

Infoblatt

Teletherapie

Möglichkeit von Video-Therapie während der Corona-Schutzmaßnahmen - Voraussetzungen, Durchführung, Grenzen -

Bad Wildbad, 21.März 2020

Ab sofort können und möchten wir für die Dauer der Corona-Schutzmaßnahmen unseren Teilnehmern anstelle eines Aufenthaltes vor Ort die Möglichkeit einer Teletherapie anbieten. Bitte lesen Sie sich die folgenden Informationen in Ruhe durch und entscheiden dann, ob dies für Sie eine Alternative ist. Eine Video-Therapie findet selbstverständlich nur mit Ihrer Zustimmung statt.

Wird Sprachtherapie per Video von den Krankenkassen unterstützt?

Am Mittwoch, den 18.3.20 haben die gesetzlichen Krankenkassen eine neue Empfehlung herausgegeben, wonach bei geeigneten Patienten auch Teletherapie möglich bzw. erlaubt ist:

„Sofern die Behandlungen aus therapeutischer Sicht auch im Rahmen einer telemedizinischen Leistung (Videobehandlung oder telefonische Beratungen) stattfinden können, ist dies mit vorheriger Einwilligung der Versicherten ... möglich. Die Videobehandlung muss in Räumen stattfinden, die Privatsphäre bieten. Die beim Leistungserbringer und bei den Versicherten bereits vorhandene Technik muss eine angemessene gegenseitige Kommunikation gewährleisten.“

Auf der Rückseite der Verordnung ist die Therapie als Videobehandlung „V“ oder „Video“ zu kennzeichnen. Die Bestätigung der erbrachten Leistungen durch die Versicherten kann auch auf elektronischen Wege erfolgen.“

Sind Sie privat versichert, erkundigen Sie sich bitte zunächst selbst bei Ihrer Krankenversicherung, ob diese während der Corona-Krise ebenfalls die Therapie in Form einer Teletherapie unterstützt und die Kosten im gleichen Umfang übernimmt.

Wie geht das mit dem Unterschreiben der Rezepte?

1. Sie behalten zunächst die Rezepte und unterschreiben jede stattgefundene Stunde bei Ihnen zu Hause. Nach Abschluss der Therapie schicken Sie uns die unterschriebenen Rezepte per Post zu.

Oder :

2. Das Unterschreiben kann elektronisch erfolgen. Das heißt: Wir haben das Rezept und schicken Ihnen eine Unterschriftenliste per Email. Sie unterschreiben bei Ihnen zu Hause und schicken uns diese nach Abschluss der Therapie eingescannt per Email zurück.

Wie soll die Videotherapie durchgeführt werden?

Die Videotherapie soll mit einer Software durchgeführt werden, mit der die Durchführung einfach und vor allem datensicher ist. Die Software heißt **Jitsi** und läuft auf unserem Praxis-Server. Zur Nutzung muß nichts auf Ihrem Rechner installiert werden. Es genügt, wenn Sie einen Link, den wir Ihnen vorab per Email zusenden, anklicken und schon sind Sie drin.

Alternativ wäre auch die Nutzung von Skype oder in Ausnahmefällen evtl. auch von FaceTime denkbar. Aus Datenschutzgründen bevorzugen wir allerdings eindeutig unser eigenes System.

Was brauche ich für (technische) Voraussetzungen?

Sie brauchen ...

1. einen PC / ein Laptop / Tablet (Größe mind. 10 Zoll) mit Internetzugang, Mikrofon, Lautsprecher und mit einer Webcam
2. ein einigermaßen schnelles Internet (Breitband)
3. einen aktuellen Browser (wie z.B. Chrome, Firefox) Der Internet-Explorer ist nicht geeignet.
4. einen ruhigen und ungestörten Raum mit einer freien Tischfläche
5. ohne persönliche oder intime Gegenstände/Bilder etc., die auf dem Video im Hintergrund sichtbar wären
6. Din A4-Papier und Bleistift
7. möglichst auch einen Drucker, mit dem Sie von uns per Mail zugeschickte Übungsunterlagen ausdrucken können

Bei schwerer betroffenen Patienten, Menschen mit noch erheblichen Sprachverständnis-Problemen sowie Personen, die beim Bedienen des PC's Unterstützung benötigen, sollten die Angehörigen (zunächst) für einen reibungslosen Ablauf unterstützend in der Nähe bleiben.

Wann ist eine Teletherapie bei Spontansprache sinnvoll bzw. angezeigt?

Wenn Sie ...

1. einen konkreten Termin für eine Intensivtherapie in Bad Wildbad haben, welche in den nächsten Wochen beginnen soll.
und
2. sich Sorgen machen, dass eine Teilnahme vor Ort das Risiko einer Übertragung des Corona-Virus erhöht – etwa, weil Sie zu der Risikogruppe mit Vorerkrankungen gehören.

Bitte beachten Sie generell: Wenn Sie Symptome wie Husten, Schnupfen oder Halsschmerzen spüren, ist eine Teilnahme an einer Vor-Ort-Therapie in Bad Wildbad ausgeschlossen, eine Teletherapie aber u.U. dennoch möglich.

Für Teletherapie wie für jede andere Intensivtherapie gilt natürlich gleichermaßen: Sie sollten sich gesund und belastbar fühlen. Bei Fieber, Abgeschlagenheit und allgemeinem Krankheitsgefühl ist natürlich jede Form von Intensivtherapie ausgeschlossen.

Vorteile der Therapie per Video:

- > Die Therapie kann bei Ihnen zu Hause stattfinden – ohne ihr gewohntes soziales Umfeld zu verlassen.
- > Sie müssen nicht nach Bad Wildbad kommen und die Risiken einer Reise und Übernachtung auf sich nehmen und reduzieren somit das Übertragungs-Risiko wesentlich.
- > Die Therapie kann zu demselben bisher vereinbarten Termin und zu festgelegten Uhrzeiten verbindlich stattfinden. Es ist nicht mit Unterbrechung oder Plan-Änderungen zu rechnen.
- > Die Therapie kann genauso wie die Therapie vor Ort auf Rezept stattfinden und mit den Krankenkassen abgerechnet werden.
- > Es entstehen keine zusätzlichen Kosten - etwa für die Videokonferenz-Software.

Nachteile / Grenzen der Sprachtherapie per Video:

Eine Sprachtherapie per Video ist natürlich nicht dasselbe wie eine persönlich vor Ort durchgeführte Therapie. Das muss allen bewusst sein. Wir rechnen insbesondere mit folgenden Einschränkungen:

- > Der Umgang mit manchen Therapiematerialien wird erschwert sein oder etwas länger dauern. Schriftliches Material (Wörter, Sätze) muss u.U. erst im Chat eingetippt werden. Manche Vorgänge könnten (zunächst) etwas holpriger ablaufen als in der Vor-Ort-Therapie.
- > Eine Gruppentherapie muß zunächst erprobt werden. Es kann sein, dass diese u.U. nicht befriedigend oder nur eingeschränkt stattfinden kann. Wir haben noch keine Erfahrung mit Gruppentherapie per Video, sind aber offen dafür, dies gemeinsam mit Ihnen nun zu erproben. Möglicherweise funktionieren manche Gruppenkonzepte nicht oder nicht so gut per Videokonferenz, und möglicherweise fühlen sich manche (vielleicht eher schwerer betroffene) Teilnehmer damit überfordert. Aber vielleicht klappt Manches auch besser als erwartet. Versuchen sollten und möchten wir auch das auf jeden Fall – mit Ihrem Einverständnis.
- > Der Einsatz von PC-Trainings-Programmen kann nur sehr eingeschränkt erfolgen. Voraussetzungen sind nur, wenn Sie das von uns empfohlene Programm auf Ihrem eigenen Rechner installiert haben.
- > Das Kennenlernen der anderen Teilnehmer und der Kontakt und Austausch in den Pausen und in der Freizeit entfällt. Dies ist unseres Erachtens ein wesentlicher Verlust, da dieser Aspekt für viele Teilnehmer eine wichtige, unterstützende Rolle in der Therapie spielt.

Insgesamt sehen wir die Nutzung dieser Möglichkeit aber als eine große Chance. Vielleicht entdeckt Mancher neue Möglichkeiten und vor allem: Die Therapie kann stattfinden! Und ohne Erhöhung eines Infektionsrisikos!

Ihre Schritte zu einer Teletherapie bei Spontansprache:

1. Sie haben eine intensive Sprachtherapie mit uns verbindlich vereinbart und möchten dies als Video-Therapie anstelle einer Vor-Ort-Therapie durchführen. Die entsprechenden technischen Voraussetzungen sind von Ihrer Seite erfüllt.
2. Sie haben dieses Infoblatt zusammen mit Ihrem Angehörigen gründlich durchgelesen und die Vor- und Nachteile abgewogen.
3. Sie nehmen mit uns Kontakt auf und teilen uns mit, dass Sie die Intensivtherapie per Video durchführen möchten und erhalten ein Formular mit einer Zustimmungserklärung. Dieses schicken Sie unterschrieben an uns zurück (per Post oder per Email).
4. Sie führen vorab – möglichst mehrere Tage vor Therapiebeginn! - testweise eine kurze Videokonferenz mit einer anderen Person Ihrer Wahl durch. Hierfür erhalten Sie von uns einen Link und ein Passwort auf Anfrage. Falls nötig, üben Sie auch mehrmals, bis die Abläufe klar sind und alles problemlos klappt.
5. Wenn der Test (4.) problemlos geklappt hat, melden Sie uns dies – möglichst in einer kurzen Email – zurück. Dann erhalten Sie von uns spätestens wenige Tage vor Therapiebeginn einen Stundenplan mit festgelegten und verbindlichen Therapiezeiten – genau wie in unserer Praxis.
6. Die Therapie findet zum vorher vereinbarten Termin und zu den im Stundenplan festgelegten Zeiten statt.

Ganz allgemein gilt:

Die Durchführung von Sprachtherapie per Videokonferenz ist für alle ein spannendes Neuland. Es kann und wird anfangs möglicherweise hier und da zu holprigen Abläufen kommen. Dies soll uns aber nicht abhalten, die Möglichkeiten dieser neuen Technik aktiv zur Verbesserung Ihrer Sprachfähigkeit zu nutzen und daraus zu lernen.

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf, wenn Sie an einer Teletherapie interessiert sind!

Dr. Gabriele Scharf-Mayer & Team
Spontansprache – Sprachtherapie intensiv